

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zajištění sledování rejstříků, které si objednatel tímto u poskytovatele objednáva, se řídí těmito VOP poskytovatele.
2. Poskytovatelem je společnost FIXFINANCE s.r.o., sídlem Sokolská třída 1758/4, Ostrava, PSČ: 702 00, IČ: 29460778, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 55308.
3. Identifikační údaje objednatele byly vloženy do přihlašovacího formuláře v aplikaci samotné, přičemž osoba, která tyto VOP za objednatele vkládá, prohlašuje, že uvedené údaje jsou správné a je za objednatele oprávněna práva a povinnosti z těchto VOP vyplývající přijmout.
4. Součástí smluvního vztahu jsou také ujednání obsažená přímo v softwarové aplikaci, ve které si objednatel zvolí variabilní smluvní parametry (např. fakturační období, adresy pro zasílání informačních e-mailů, frekvence zasílání informačních e-mailů, adresu pro zasílání fakturačních e-mailů, apod.).
5. Objednatel nese odpovědnost za správnost objednatelům do aplikace vložených údajů.

II. VYMEZENÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel provozuje server www.fixfinance.cz na kterém je mimo jiné provozována aplikace, která umožňuje zasílat objednateli informace, jejichž zasílání si objednatel tímto objednáva. Objednatel má zájem o zajištění sledování jím vybraných rejstříků za ceny uvedené v ceníku (viz **CENÍK SLUŽEB**).
2. Sledováním insolvenčního rejstříku se rozumí: Objednatel zadá do seznamu sledovaných subjektů v aplikaci na www.fixfinance.cz název sledovaného subjektu, IČ sledovaného subjektu a e-mail či vícero e-mailů (nejvýše 3 e-maily) na který mají být objednateli zasílána oznámení o záznamech sledovaného subjektu v insolvenčním rejstříku (zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, povolení oddlužení, povolení reorganizace, ukončení insolvenčního řízení). Po aktivaci budou objednateli vždy zasílány informace o předmětných záznamech.
3. Sledováním změn v obchodním rejstříku se rozumí: Objednatel zadá do seznamu sledovaných subjektů v aplikaci na www.fixfinance.cz název sledovaného subjektu, IČ sledovaného subjektu a e-mail či vícero e-mailů (nejvýše 3 e-maily) na který mají být objednateli zasílána oznámení o zápisu změn u sledovaného subjektu v obchodním rejstříku. Po aktivaci bude objednateli vždy zaslána informace o zápisu změn u sledovaného subjektu v obchodním rejstříku.
4. Sledováním registru nespolehlivých plátců DPH se rozumí: Objednatel zadá do seznamu sledovaných subjektů v aplikaci na www.fixfinance.cz název sledovaného subjektu, IČ sledovaného subjektu a e-mail či vícero e-mailů (nejvýše 3 e-maily) na který mají být objednateli zasílána oznámení o zápisu či výmazu u sledovaného subjektu v registru nespolehlivých plátců DPH. Po aktivaci bude objednateli vždy zaslána informace o zápisu změn u sledovaného subjektu v registru nespolehlivých plátců DPH.
5. Sledování změn v obchodním rejstříku je možné poskytovat jen spolu se službou sledování insolvenčního rejstříku.

6. V insolvenčním rejstříku lze vyhledat pouze dlužníky, proti kterým bylo zahájeno insolvenční řízení po 1. lednu 2008 a nebyli z rejstříku vyškrtnuti dle § 425 insolvenčního zákona.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Prvních 14 dnů sledování je poskytovatelem objednateli poskytováno zdarma. Během této lhůty může objednatel tento smluvní vztah kdykoliv s okamžitou účinností ukončit přímo v příslušné části aplikace nebo zasláním sdělení poskytovateli.
2. Cena za poskytování služeb bude poskytovatelem objednateli účtována fakturami se splatností vždy na konci objednatel v aplikaci zvoleného účtovacího období (1 měsíc nebo 3 měsíce nebo 6 měsíců).
3. Cena bude poskytovatelem objednateli vyúčtována fakturou. V případě nesprávnosti faktury je objednatel povinen tuto poskytovateli vrátit do 5 dnů od jejího doručení, jinak se má za to, že s obsahem faktury souhlasí.
4. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit kdykoliv po započetí sjednaného účtovacího období. Splatnost faktury se sjednává do 15 dnů od konce sjednaného účtovacího období.
5. Faktury budou poskytovatelem zasílány objednateli elektronicky z e-mailové adresy info@fixfinance.cz na e-mailovou adresu, kterou objednatel uvede přímo v softwarové aplikaci jako adresu pro zasílání faktur.
6. Cena bude hrazena převodem na účet poskytovatele.
7. Cena se odvíjí od počtu sledovaných subjektů podle aktuálního ceníku služeb.
8. V případě, že by ze strany poskytovatele došlo ke zvýšení cen v ceníku služeb, poskytovatel objednatel na toto upozorní a poskytne mu lhůtu v délce 1 měsíce, ve které může objednatel tento smluvní vztah ukončit.
9. V případě, že během účtovacího období dojde ke změně počtu sledovaných subjektů, tak vyšší sazba bude účtována za každý i započatý měsíc, v němž počet sledovaných subjektů dosáhl hranice pro vyšší sazbu.

IV. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Další případné služby, které poskytovatel nabízí, si objednatel může objednat jejich aktivací v příslušné softwarové aplikaci na www.fixfinance.cz, přičemž na vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se v plném rozsahu uplatní ustanovení těchto VOP a ujednání obsažených přímo v příslušné softwarové aplikaci.
2. Poskytovatel má právo pozastavit poskytování plnění v případě, že objednatel neuhradil své splatné závazky za poskytnuté plnění, resp. za splatné vyúčtované částky. Takové pozastavení služeb není považováno za porušení povinností poskytovatele.
3. Smluvní strany si sjednaly, že v případě vzniku vady má objednatel právo na bezplatné odstranění vady.
4. V případě vzniku vad v plnění nevzniká objednateli právo neplatit sjednanou cenu. Nároky z vadného plnění budou řešeny dodatečně.
5. Poskytovatel garantuje poskytování plnění (tj. přístup na dotčený server poskytovatele a zasílání informací) po celou dobu účinnosti smluvního vztahu, kromě pravidelných odstávek serveru za účelem úpravy hardwarového vybavení či softwarového vybavení nutného k provozování serveru, respektive poskytování plnění objednateli. Délka odstávek nepřekročí 48 hodin. Poskytovatel taktéž neodpovídá za odstávky serveru vzniknuvší v důsledku tzv. vyšší moci, tak také v důsledku poruch serveru vlivem jednání třetích osob.

- Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout potřebnou součinnost pro řádné plnění činnosti poskytovatele.
 - Poskytovatel i objednatel jsou povinni vystupovat tak, aby si zachovávali navzájem dobrou pověst.
 - Poskytovatel objednateli toliko poskytuje sjednané informace. Objednatel si je vědom toho, že další případné potřebné úkony již činí objednatel sám (např. po oznámení o vstupu subjektu do insolvenčního či jiného obdobného řízení, nepřihlašuje pohledávky do insolvenčního řízení poskytovatel, ale případně objednatel sám).
 - Objednatel není oprávněn jakékoliv své závazky či pohledávky z tohoto smluvního vztahu vzniklé vůči poskytovateli bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele započítat, postoupit, zastavit či jakkoliv jinak zatížit či zcizit.
 - Smluvní strany se zavazují si neprodleně oznamovat veškeré změny, jež mají vliv na plnění sjednaných závazků (např. změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů apod.)
 - Objednatel přijetím těchto VOP dává podle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, souhlas poskytovateli k uchovávaní, shromažďování a zpracovávání osobních údajů a případně i citlivých osobních údajů objednatele, které objednatel poskytovateli sdělí za účelem výkonu sjednané činnosti.
- Tento smluvní vztah se řídí českým právem, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodním zákoníkem).
 - Veškeré případné spory z tohoto smluvního vztahu, tak i spory ohledně platnosti tohoto smluvního vztahu, budou řešeny českými soudy, a to soudem příslušným podle místa sídla poskytovatele.
 - Případná neplatnost některého z ustanovení těchto VOP nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pokud bude jakékoliv ujednání těchto VOP, shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevytížitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
 - Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany druhé smluvní straně je účinné dnem skutečného doručení nebo dnem, kdy se doporučená zásilka vrátila odesílateli jako nevyzvednuta v úložní době, ač byla řádně zaslána na adresu sídla smluvní strany zapsaného k datu odeslání zásilky v obchodním nebo živnostenském rejstříku nebo v písemném oznámení o změně sídla smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že e-mailovou komunikaci staví na roveň komunikaci prostřednictvím klasické pošty.
 - Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují projevy vůle osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si tyto VOP řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení, že smluvní vztah uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu uzavření tohoto smluvního vztahu nejsou známe žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění přijatých závazků.

V. SANKCE

- Pro případ prodlení se zaplacením je objednatel povinen poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, přičemž zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škod.

VI. ZAHÁJENÍ A UKONČENÍ

- Tento smluvní vztah nabývá platnosti odsouhlasením těchto VOP a účinnosti odesláním aktivačních údajů objednateli.
- Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Poskytovatel je oprávněn od tohoto smluvního vztahu odstoupit v případě, kdy se objednatel ocitne v prodlení se zaplacením.
- Poskytovatel je oprávněn od tohoto smluvního vztahu odstoupit také v případě, že objednatel nebude aplikaci po dobu delší 3 měsíců užívat. Neužíváním se pro tyto účely rozumí situace, kdy objednatel nebude mít aktivován ani jeden subjekt ke sledování.
- Poskytovatel je oprávněn od tohoto smluvního vztahu odstoupit také v případě, že dojde ke změně právních předpisů nebo technických podmínek, které znemožní nebo ztíží poskytování příslušných informací.
- V případě, že státní orgány poskytující příslušné údaje poskytování informací zpoplatní, tak se cena navýší o výši příslušných poplatků. Poskytovatel však objednatele na toto upozorní a poskytne mu lhůtu v délce 1 měsíce, ve které může objednatel tento smluvní vztah ukončit.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto VOP je možno měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou, nevyplývá-li z VOP výslovně jinak.
- Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu smluvního vztahu považují za nerozhodné a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před přijetím těchto VOP a co není jejich výslovnou součástí.